



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Руководителям органов управления  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

24 МАЙ 2017 № 28-3/10/2-3427

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для использования в работе инфографические материалы по профилактике гриппа, вакцинации в рамках национального календаря профилактических прививок Российской Федерации, получению бесплатной медицинской помощи, предельным срокам ожидания медицинской помощи, а также нарушению права на получение бесплатной медицинской

Рекомендуем разместить указанные материалы в медицинских организациях первичного звена здравоохранения и стационарах, на сайтах органов управления субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в региональных средствах массовой информации и социальных сетях.

О проведенных мероприятиях по использованию инфографических материалов просим направить в наш адрес, в том числе по электронной почте ([om@rosminzdrav.ru](mailto:om@rosminzdrav.ru)) в срок не позднее 31 мая 2017 года.

Приложение в 1 экз. на 5 л.

Т.В. Яковлева

К.В. Степкин 2833

29 МАЙ 2017



# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии со статьей 51 Конституции Российской Федерации, все граждане России имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения. В соответствии со статьей 51 Конституции Российской Федерации, все граждане России имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

## НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

**ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!**

## НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- отказ в оказании медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- отказ в оказании медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- отказ в оказании медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- отказ в оказании медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;
- отказ в оказании медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

## В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;

оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, финансируемых из бюджета субъекта Российской Федерации, бюджетами субъектов Российской Федерации, бюджетами муниципальных образований;



# ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения.

На оказание платных услуг должен заключаться ДОГОВОР. Внимательно прочитайте договор перед подписанием.

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ:**

копию устава

сведения лицензий

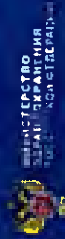
информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу

порядок и стандарты оказания медицинской помощи

информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах

информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах

**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**



# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи гарантированы государственных гарантий оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан.

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».**

**20**  
мин

## ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

**НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ** с момента вызова

оказываются при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний (инфаркт, ишемическая болезнь сердца, острая коронарная недостаточность, угроза жизни пациента). Такую помощь медки обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС



**2**  
часа

## НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

**НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ** с момента обращения

оказываются при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, без угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен в последующее



**24**  
часа

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

**НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ** с момента обращения в медицинскую организацию (в том числе в районную поликлинику) в случае оказания неотложной помощи (в том числе в выходные дни и в праздничные дни)

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

**НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** с момента обращения в медицинскую организацию (в том числе в районную поликлинику) в случае оказания неотложной помощи (в том числе в выходные дни и в праздничные дни)

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** с момента обращения в медицинскую организацию (в том числе в районную поликлинику) в случае оказания неотложной помощи (в том числе в выходные дни и в праздничные дни)

**30**  
дней

## СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** с момента обращения в медицинскую организацию (в том числе в районную поликлинику) в случае оказания неотложной помощи (в том числе в выходные дни и в праздничные дни)

**30**  
дней

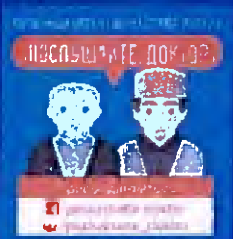
## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

**НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** с момента обращения в медицинскую организацию (в том числе в районную поликлинику) в случае оказания неотложной помощи (в том числе в выходные дни и в праздничные дни)

**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.**



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

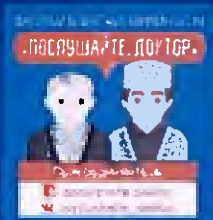
ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ОПАСНО! ГРИПП



**Грипп** - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

## СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ  
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ**



**ЛОМОТА  
В МЫШЦАХ  
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ  
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ  
КАШЕЛЬ  
И ЗАТРУДНЕННОЕ,  
УЧАЩЕННОЕ  
ДЫХАНИЕ**



**СЛАБОСТЬ**



**ЖЕЛУДОЧНО-  
КИШЕЧНЫЕ  
РАССТРОЙСТВА  
(ТОШНОТА,  
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ**

## ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ  
ЗДОРОВЫЙ  
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО  
МЫТЬ РУКИ  
С МЫЛОМ ИЛИ  
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ  
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ОДНОРАЗОВЫЕ  
САЛФЕТКИ ПРИ  
ЧИХАНИИ  
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО  
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ\***



**ИЗБЕГАТЬ  
БОЛЬШОГО  
СКОПЛЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ  
КОНТАКТОВ  
С БОЛЬНЫМИ**

## ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА  
И СОБЛЮДАТЬ  
ПОСТЕЛЬНЫЙ  
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ  
САМОЛЕЧЕНИЕМ,  
А ВЫЗВАТЬ  
ВРАЧА**



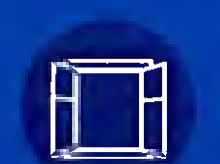
**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ТЕПЛОЙ  
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ  
ВЛАЖНУЮ  
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ  
ПОМЕЩЕНИЕ**

\* Вакцинация проводится в соответствии с рекомендациями Минздрава России. Для получения информации о вакцинации обратитесь к своему лечащему врачу.



# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

**Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний:** корь краснуха полиомиелит эпидемический паротит туберкулез столбняк дифтерия гепатит В коклюш гемофильная инфекция пневмококковая инфекция грипп.

## БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



**ВОЗРАСТ 24**  
год (в)  
**ИММУНИЗАЦИЯ ПРОТИВ**  
Корь, эпидемический паротит, краснуха

**3-7**  
мес (в)  
**Пневмококк**

**1**  
мес (в)  
**ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В**

**2**  
мес (в)  
**ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В**  
**Гемофильная инфекция**



**3**  
мес (в)  
**КОКЛЕШЬ, ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ**  
**ГОМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ**

**4-5**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**  
**ГОМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ**  
**Пневмококковая инфекция**

**6**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, КОКЛЕШЬ, СТОЛБНЯК**  
**ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В**  
**ГОМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ**

### ГРИПП

Дети, подростки, учащиеся в Педвузах, обучающиеся в профильных организациях образования, взрослые работники в образовательных организациях, работники медицинских и образовательных организаций, беременные женщины, взрослые сотрудники органов власти, лица, проживающие в учреждениях, оказывающих социальные услуги, работники органов государственного управления, работники органов государственной власти, работники органов государственного управления, работники органов государственной власти, работники органов государственного управления.



**12**  
мес (в)  
**КОКЛЕШЬ, ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ**  
**ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В**

**15**  
мес (в)  
**КОКЛЕШЬ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ**

**18**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, КОКЛЕШЬ, СТОЛБНЯК**  
**ГОМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ**

**20**  
мес (в)  
**ГОМОФИЛЬНАЯ ИНФЕКЦИЯ**



**6**  
мес (в)  
**КОРЬ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ**

**6-7**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**

**14**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**

**18**  
мес (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**

**1-55**  
лет (в)  
**КОКЛЕШЬ, ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ**

**1-25**  
лет (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**

**1-55**  
лет (в)  
**ДИФТЕРИЯ, ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ, КОКЛЕШЬ**

- Вакцинация обязательна**
- Вакцинация рекомендуется**
- Вакцинация для профилактики**